

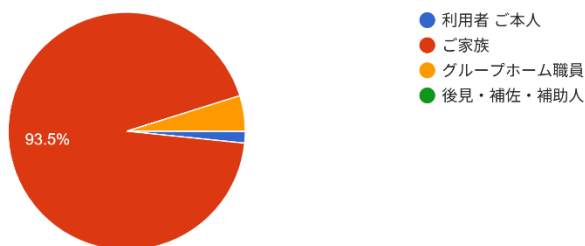
社会福祉法人愛光園 知多地域障害者生活支援センターらいふ 地域生活支援
令和 7 年度 サービス評価アンケート 回答報告

<アンケート概要>

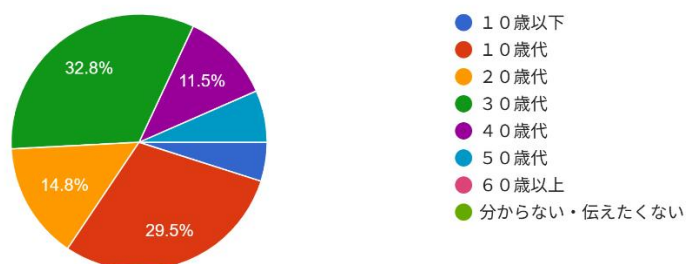
回答期間	令和7年12月1日～令和8年1月30日
アンケート対象	居宅介護、移動支援、レスパイト、放課後等デイサービス
回答率	60%

<アンケート回答内容>

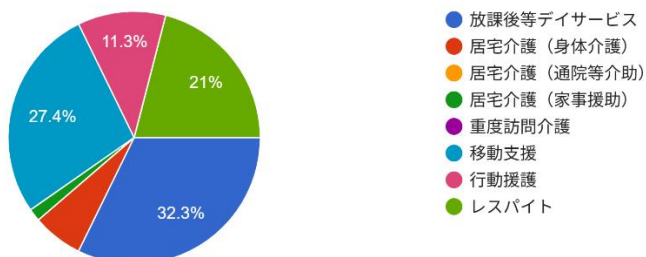
ご記入者
62件の回答



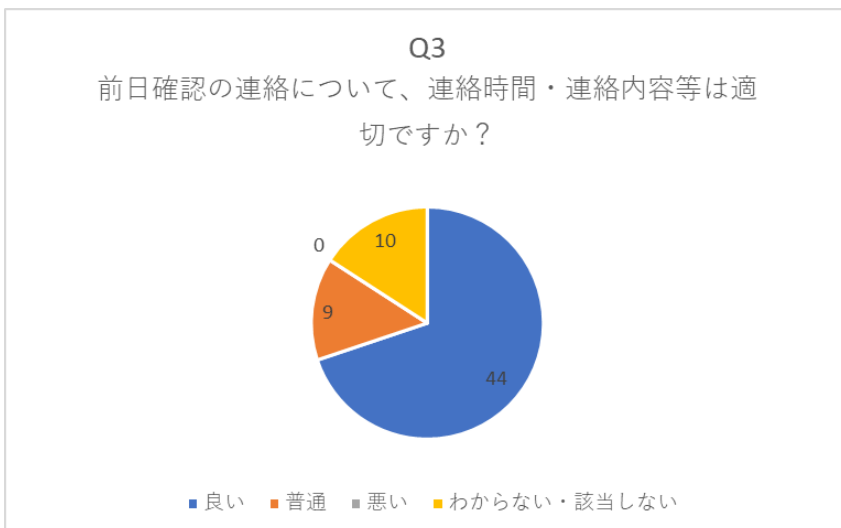
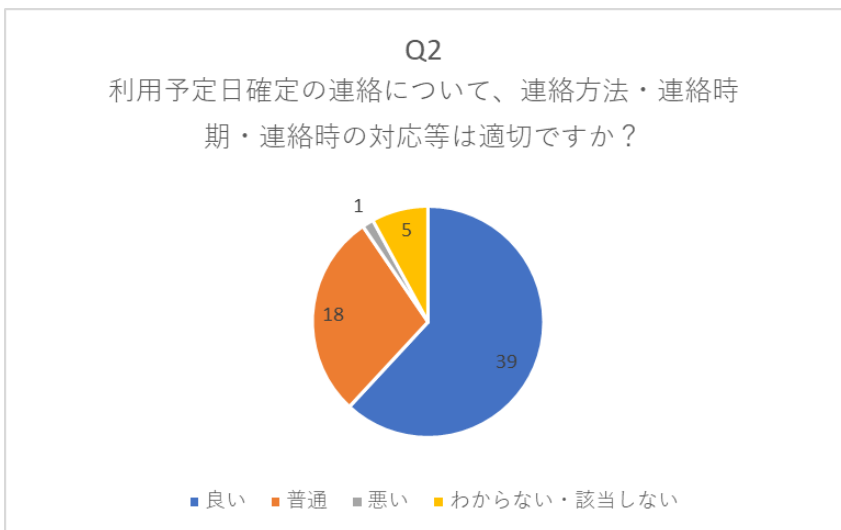
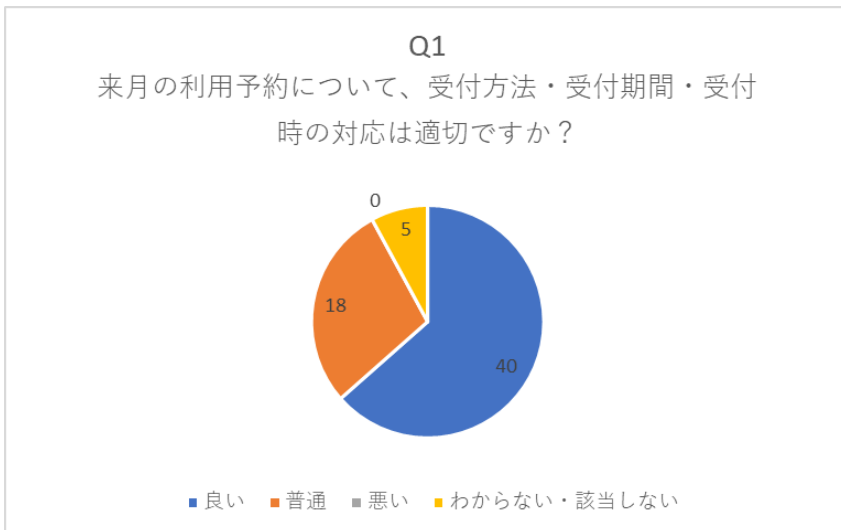
ご本人の年齢
61件の回答



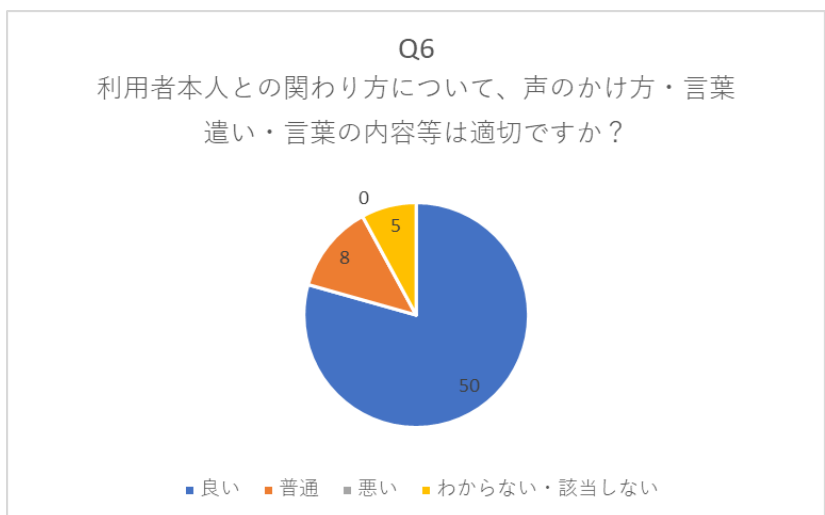
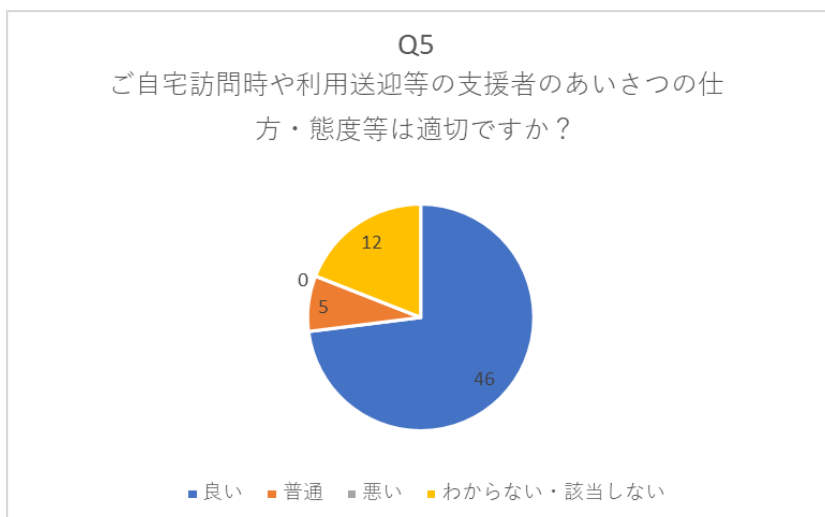
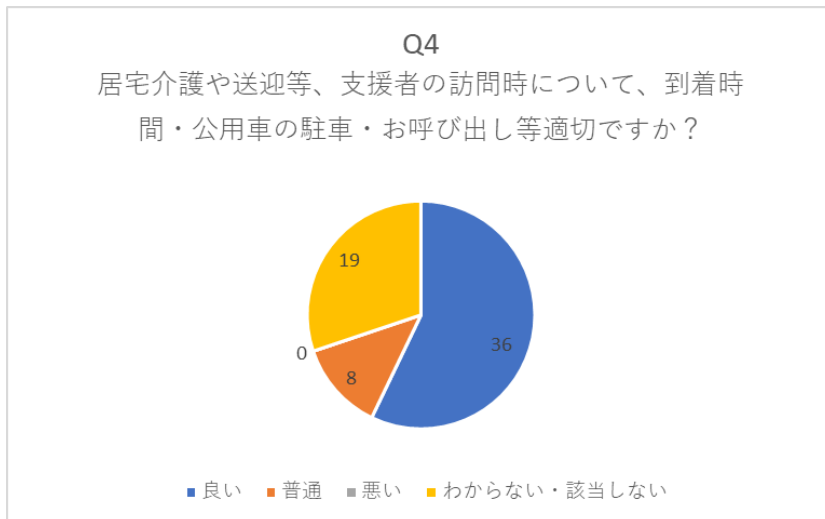
らいふ利用中の福祉サービス
62件の回答



● 利用の予約・連絡について

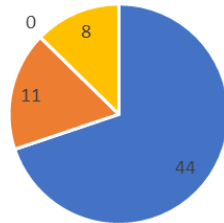


● 各サービス利用時について



Q7

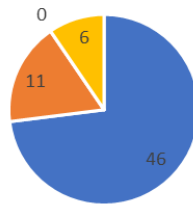
利用者本人へのプライバシーへの配慮・権利や人格、個人の希望（ニーズ）に対するの尊重は適切ですか？



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない・該当しない

Q8

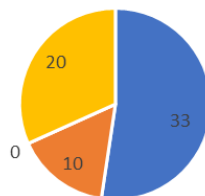
利用者本人への支援について、各個人の障がいの特性への配慮・趣向やニーズの尊重・その日の調子の考慮等は適切ですか？



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない・該当しない

Q9

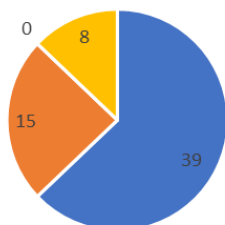
直接的な介助（体を支える・衣服の着脱・車いす等の乗降・入浴・食事等）について、介助方法・手順・安全への配慮等は適切ですか？



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない・該当しない

Q10

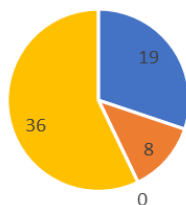
利用者ご本人の支援中の様子の引継ぎについて、様子の伝え方・具体性・本人への配慮等は適切ですか？



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない・該当しない

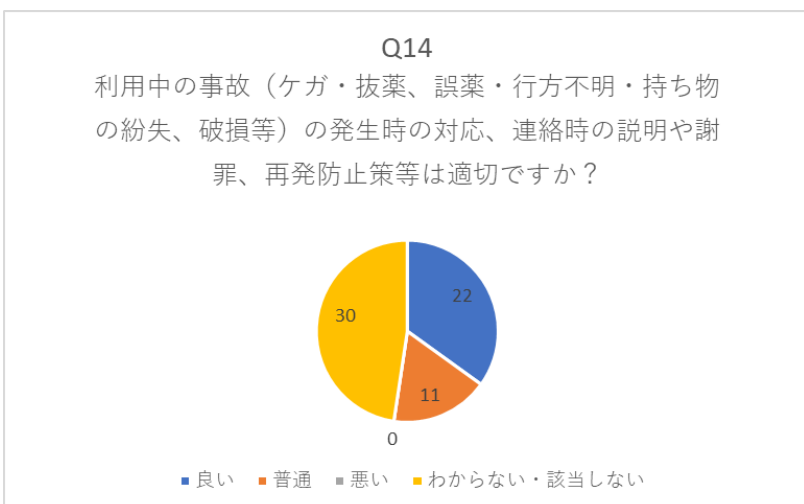
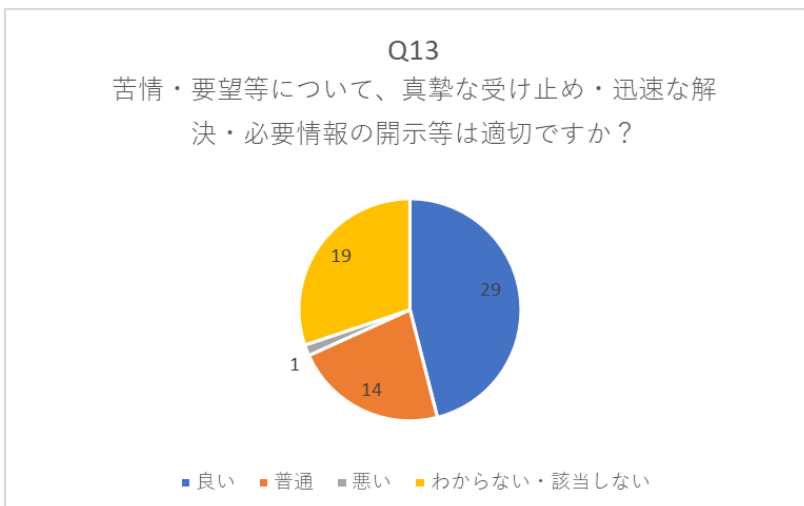
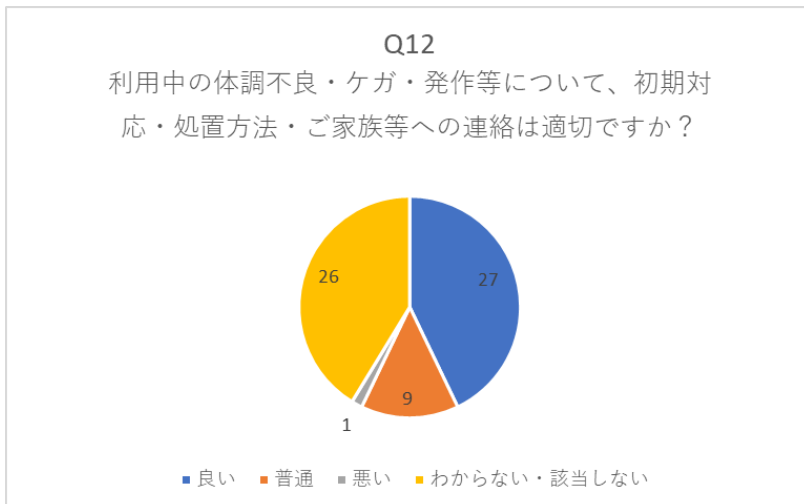
Q11

ご利用者のご自宅・グループホーム等で支援をさせて頂く際について、支援時の設備、備品の使い方・支援後の現状復帰等は適切ですか？



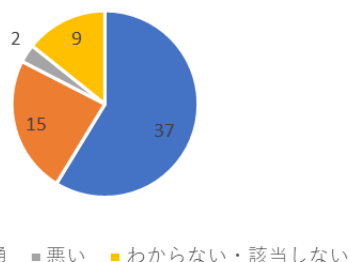
■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない・該当しない

● その他・緊急時等について



Q16

現在のサービス内容についての相談を行った際の事業所の対応について、受け止め方の姿勢・説明・返答等は適切ですか？



● らいふのサービス提供について

<放課後等デイサービスでの提供するプログラム、実施する内容について、ご希望がありましたら、ご記入ください。>

ご意見一覧	ご意見回答
本人に聞いたところ、バイキング形式のパーティのような昼食イベントがあると、楽しみだなあ、と、言っていました。	ご提案ありがとうございます。 プログラムを決める際に検討させていただきます。
編み物みたいな指先を使うものはどうでしょうか？	
映画や芸術鑑賞（音楽イベント等）に出かけたいそうです。	
利用し始めて半年程なのでよく分かっていませんが、満足しています。土日や長期の休み等にもっと色々なイベントに参加させてあげられたら良いのですが、高学年で忙しくて、できないのが残念です。でも毎週の活動は楽しめている様子で、皆さんにお世話になっております。	ご利用ありがとうございます。楽しく参加していただけているようで、嬉しく思います。イベントに関しては、日程が決まってしまうものになりますが、週帯のプログラムに関して、振替は可能ですので、ご希望がありましたら、お声がけください。

くらいふが提供する福祉サービスに関して、お気づきの点や疑問、要望等ありましたら、ご記入ください。>

ご意見一覧	ご意見回答
<p>今年是利用できていません。来年は利用できそうでしょうか？</p>	<p>サービス提供に関しまして、会員様にご迷惑をお掛け致しまして大変申し訳ございません。</p> <p>レスパイト会員様には会員継続のご案内のタイミングで個別面談の機会を設けておりますが、ご相談はいつでもお受け致しております。ご迷惑をお掛けしていることがございましたら、お手数ですがお問い合わせお願い致します。</p>
<p>レスパイト利用の相談をして返答がありません。</p>	<p>長い間、レスパイト会員のご継続ありがとうございます。</p> <p>らいふがお役に立てることができたらと思います。必要な時はいつでもお気軽にご連絡いただければ幸いです。</p> <p>今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>いつもお世話になり、ありがとうございます。レスパイト会員ですが、ここ数年、利用をさせていただけていない為、アンケートの回答が、「わからない」ばかりで申し訳ありません。今、現在は、自宅で過ごしております。</p> <p>またゆっくりと、外に出て過ごせるよう練習を重ねていきたいと思っております。</p> <p>今後ともよろしく申し上げます。</p> <p>・利用の為に仕事を調整しなければならない。送迎があると非常に助かる。</p>	<p>らいふの放課後等デイサービスのご利用ありがとうございます。</p> <p>そよ風グループの方には、送迎をお願いしている状況で、ご不便をおかけしております。</p> <p>ご都合に合わせて曜日を振り替えての参加も可能ですので、ご家族のお仕事の都合と合わせてご検討いただけたらと思っております。</p> <p>就労に向けての活動をさせていただくこともあり、自力での来所や帰宅も可能となります。</p> <p>相談などありましたら、お声がけいただくと助かります。</p>

<p>中1で入った頃は、他のメンバーが男子も女子も何人かいたのに、現在は3人くらいしかいないのでお休みの子がいると1人の時もあるグループ活動ができない時があるので残念です。</p>	<p>そよ風グループに参加・ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>出席メンバーが少なく、集団活動が難しい日があり、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>来年度は、メンバーが少しでも集まれるよう、火曜日のそよ風グループの活動をなしとさせていただき、中高生は月曜日・木曜日、小学生は金曜日とさせていただきたいと思っております。</p> <p>小学生・中高生と基本的には、分かれて活動しておりますが、活動内容については基本的には同様になりますので、振替希望がありましたら、ご連絡をいただければと思います。</p>
<p>移動支援の前日利用の確認はらいふが大変ではないかと思えます。署名での連絡、変更時に電話連絡するシステムにはできないのでしょうか。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。お伝えした次月の予定から変更がある場合のみ前日確認をさせていただく方法でも安全、安心を確保したサービス提供ができそうな方へ前日確認の有無につきましてご相談させていただきます。</p> <p>らいふの業務負担について気にかけていただき感謝致します。</p>
<p>大人の知的障害者のショートステイ等、老人施設のような預かってもらえるサービスが欲しいです。</p>	<p>地域に必要なサービスについてのご要望ありがとうございます。</p> <p>必要な人に必要なサービスを届けることを念頭に始まり継続してきたらいふですが、深刻な人材不足の中、地域の中で何をすべきかを考えていきたいと思えます。</p>
<p>是非ショートステイを始めてほしいです</p>	<p>念頭に始まり継続してきたらいふですが、深刻な人材不足の中、地域の中で何をすべきかを考えていきたいと思えます。</p>
<p>前日確認の連絡時間は決まっていますか？夕方5-6時までない場合こちらから連絡した方が良いですか？"</p>	<p>前日確認に不備があり、ご心配をお掛け致しました。</p> <p>メールでのご連絡の方は午前中、お電話でのご連絡の方へは連絡の取りやすい夕方以降に前日確認をさせていただいております。前日確認に限らず、ご確認したいことがございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。</p>

<p>利用予定日確定の連絡は早めだとありがたい。</p>	<p>利用予定日のお返事のご連絡が遅くなり、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>可能な限り、早めにお返事が出来るよう努めさせていただきます。</p> <p>他事業所等との関係などで、この日までに連絡がほしい等がある場合は、個別にご相談をいただくと助かります。</p>
<p>このアンケート用紙、サービスの複数選択できません</p>	<p>アンケートに関する、ご意見ありがとうございます。</p> <p>複数選択の設定をしておらず申し訳ございませんでした。</p> <p>来年度からは改善させていただきますので、よろしくお願い致します。</p>
<p>移動支援で会員のみなさんがどんなところのお出かけ利用されているのか知りたいです。</p>	<p>外出先に関しましては、ご希望で多様な所へ行かれております。</p> <p>行き先に迷われる場合につきましては、ご本人の興味や利用時間等に合わせて、提案と一緒に検討させていただくことも可能になりますので、お声がけいただけたらと思います。また、行き先についてスタッフにお任せというご希望でしたら、ご予約や前日確認の際にお伝えいただければ、ご提案させていただきます。</p>
<p>らいふのお手紙で、方針やスタッフ紹介など情報開示があるので、分かりやすくありがたいです。分かりにくい点としては、利用料金や代理請求料金の明細がないので、内訳を出していただきたいです。</p>	<p>今後も定期的に会報を作成し、情報を発信させていただきます。会報に載せてもらいたい事や知りたい情報などございましたらお伝えください。</p> <p>請求書のご利用明細でわかりにくい箇所がございましたら、お手数ですがお問い合わせください。また、代理受領通知書をお渡しできていないことがあり、申し訳ございませんでした。公的サービスである放課後等デイサービス、ホームヘルプサービスをご利用で代理受領通知書が届かない方は、お手数ですがお問い合わせお願い致します。</p>

<p>いつも丁寧に対応頂き、ありがとうございます。これからも、どうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケートに限らず、日々いただく感謝のお言葉は職員、ヘルパーの励みになっております。職員ひとりひとりが皆様から信頼されるように努めてまいります。</p>
<p>ありがとうございます</p>	<p>今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>とても良い方々なので感謝しています。</p>	
<p>らいふを長年利用させていただいています。 らいふは生活の一部となり、レスパイトでらいふでゆっくりしたり、通院についてきていただくことは娘にとって当たり前の活動になっています。長年続けていただくこと、ありがたいと思っています。</p>	

<最後に>

ご利用者各位アンケートのご協力ありがとうございました。

今回のアンケートの回答を糧に今後とも、より良いサービスを提供できるように精進いたしますのでご協力をお願い致します。